



BILANCIO SOCIALE 2023

COOPERATIVA SOCIALE

I CARE



Sommario

1.	PREMESSA
2.	LETTERA DEL PRESIDENTE.....
3.	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
4.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
5.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
6.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
7.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ
8.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



1. PREMESSA

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il Futuro.

Il Bilancio Sociale è da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione. Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi, le sconfitte, le battaglie, le sfide e le delusioni di un interno anno.

Seguono naturali le considerazioni di tutti i co-protagonisti, da quelli più affezionati ai numeri a quelli legati alle emozioni e alle relazioni. E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano restituendoci uno scorcio di economia, realtà e vita quotidiana, unico.

Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale è un punto di arrivo, ma ancor più il punto di partenza per l'anno e per anni a venire. Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale: lavorare per un modo migliore, nel quale la cura della persona abbia più spazio, la dignità un riconoscimento irrinunciabile e ciascuna persona abbia la sua opportunità a prescindere dalle sue condizioni fisiche e di salute. *“Il social business non chiede profitti e non vuole perdite. Ha obiettivi sociali. Tolle le spese, reinveste ciò che guadagna. Non arricchisce nessuno, ma crede nell'uomo e nella sua capacità creativa.”*

2. LETTERA DEL PRESIDENTE



“Il modo migliore per predire il futuro consiste nell’inventarselo”

Cari lettori inizio così la mia lettera per il nostro primo bilancio sociale, perché ritengo che il compito più importante, ma anche il più difficile per un’azienda, sia quello di non subire il futuro, ma di contribuire alla sua costruzione. Ecco perché nella cooperativa I CARE fin dal nostro nascere, c’è una grande energia, nata dalla passione della presidente, infermiera professionale, tutta protesa a costruire una vision che assomigli sempre di più al futuro che vorremmo. Un futuro più etico, più sostenibile, da consegnare alle nuove generazioni. I CARE mantiene viva l’attenzione alla Comunità in cui opera. Ne è dimostrazione la

scelta di erogare sempre nuovi servizi rivolti al territorio, sia di carattere sociale che sanitario. Tutto ciò è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità di noi amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, al franchising che ci ha seguiti nella fase di start up, i cui sforzi si sono tramutati in un Bilancio, per l'anno 2023, che esprime tutto il nostro impegno. Voglio quindi ringraziare tutti i soci, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati. Particolare attenzione per un ringraziamento va alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte a I CARE per ricevere cure e interventi di qualità. Siamo consapevoli della difficoltà di operare in un contesto di grande volatilità e cambiamenti repentini che rende ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale. Tuttavia, mai nessun dubbio ha sfiorato il nostro agire imprenditoriale. Il nostro è un viaggio, appena iniziato che non avrà fine fin tanto che sarà animato dal desiderio di diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future. Buona lettura

3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2022 (in comparazione con l'anno di esercizio 2021) ma allo stesso tempo, vengono espresse riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale di rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

_Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

_Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

_Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

_Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerazione tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

_Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

_Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

_Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

_Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

_Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

_Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

_Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento

seguito.

_Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2023 (periodo amministrativo).

_Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

_Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

_Significatività. Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

_Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

_Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web <https://www.icare-coop.com/>.

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente I CARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA
SOCIALE

Codice fiscale 03041710348 Partita IVA 03041710348

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo
settore:

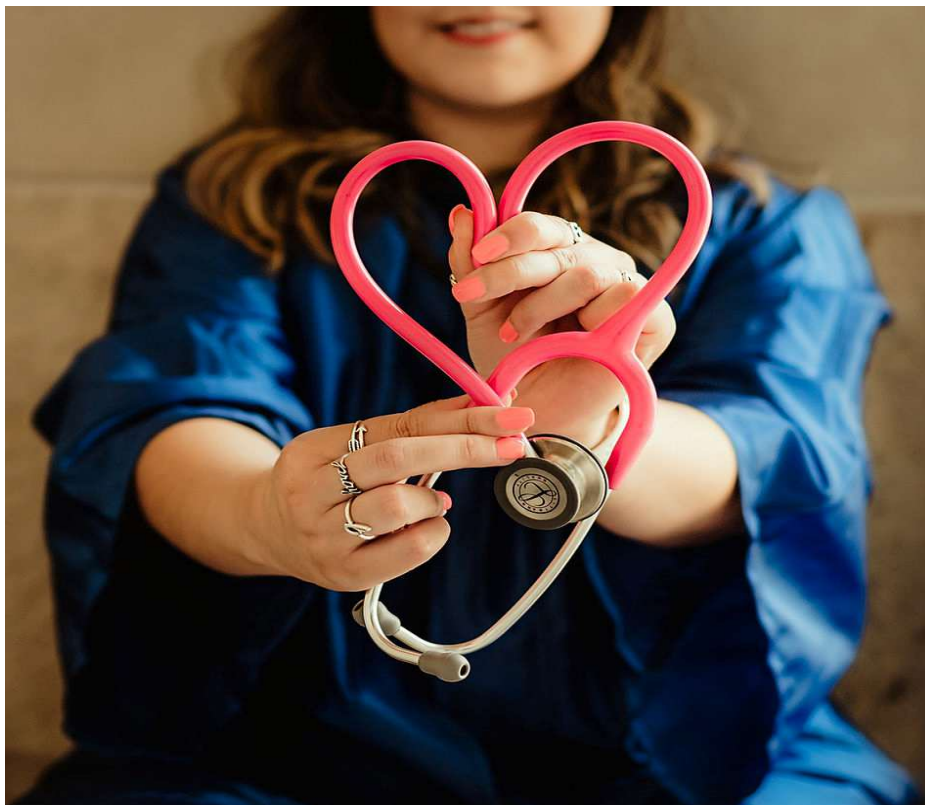
COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale STRADA GIOVANNI INZANI 25 A PARMA

Sede operativa: Via Aldo Motta 21, 20871 Vimercate (MB)

Numero iscrizione albo delle cooperative sociali: C140053

Pec: icare.coop@pec.it



Visione e finalità perseguite: Ovvero il nostro sogno, cosa vogliamo

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION: Ovvero la nostra realtà, cosa facciamo

Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.

Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza

I CARE è una cooperativa sociale che gestisce servizi sanitari, in particolare sale operatorie con servizi di sterilizzazione, day surgery e servizi socioassistenziali di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono

gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

La cooperativa nel 2023 ha visto il suo inizio di attività con una fase di start up molto proficua, con l'inizio dell'appalto presso Centro Diagnostico Italiano a Milano per la gestione delle sale operatorie. Oltre al comparto assistenziale, sia ospedaliero e domiciliare, la cooperativa ha avviato servizi di consulenza per le famiglie.

La politica della Cooperativa I CARE ha come obiettivi:

✓ Centralità dell'utente e della famiglia

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente, anche se ricoverato in struttura, e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ Integrazione con il territorio

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

✓ Attenzione rivolta alle risorse umane

La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei

collaboratori, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

La cultura aziendale di I CARE è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri:

1. Comunicazione dei valori aziendali. I CARE condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette ad ogni evento.
2. Rispondere alle necessità dei collaboratori. La cooperativa analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. Premiare obiettivi e risultati. I CARE valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
4. Promuovere la capacità di leadership. Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
5. Incoraggiare il lavoro in team. I nostri collaboratori sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo.
6. Favorire un ambiente meritocratico. In cooperativa la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

1) la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b),c), d), l), e p) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.112, (richiamate dall'art. 1 lett. a) della legge 381/1991) anche con l'impiego di terzi non soci, mediante l'attuazione delle seguenti attività:

2) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi a quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela nonché prestazioni infermieristiche, mediche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere;

3) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socioculturali, compresi servizi turistici;

4) gestire e fornire servizi di teleassistenza, tele supporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere;

5) svolgere sia attività di prevenzione attraverso rilascio di consulenze anche a livello aziendale sia di sorveglianza sanitaria attraverso la figura del Medico Competente, come previsto dal D.lgs. 81/2008 e di medicina del lavoro consistente nell'insieme degli atti medici finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionale e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa; sono compresi anche l'effettuazione di esami ematochimici e strumentali quali esami di laboratorio, elettrocardiogrammi, spirometrie etc.;

6) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;

7) organizzare servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a carattere domiciliare; nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale,

ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, educativo e pedagogico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;

8) gestire strutture residenziali o semiresidenziali, quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;

9) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale che siano comunque in difficoltà; costituire un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura, servizi di assistenza;

10) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa e pedagogica verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

11) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato, studenti di scuola secondaria di II grado e/o studenti universitari che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività per svolgere servizio di tirocinio personale, volontario e gratuito, di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici,

psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale e coordinarli;

12) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale;

13) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle Associazioni del volontariato operanti nei settori educativi, sociali, sanitari e socioassistenziali;

14) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, Fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Province, Comuni, Enti Locali, Comunità Montane, ed assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;

15) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;

16) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start-up, nonché con professionisti e con operatori in genere;

17) effettuare l'eventuale fornitura di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;

18) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi sanitari, sociali, assistenziali, educativi ad utenti dei servizi, sociosanitari ed educativi e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;

19) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali Web;

- 20) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale;
- 21) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi sociosanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini;
- 22) gestire centri estivi per soggetti con disabilità;
- 23) promuovere attività di turismo sociale al fine di ampliare e agevolare l'accesso al maggior numero di persone alla vacanza, senza distinzione di età, appartenenza culturale, disponibilità economica e capacità fisica;
- 24) promuovere il recupero delle eccedenze alimentari presso gli operatori del settore alimentare pubblico e privato per distribuire cibo come sostegno al bisogno e quindi alle persone che necessitano di aiuto, anche sotto questo aspetto, attraverso gli Enti del Terzo Settore, secondo i criteri della "Legge Antisprechi" n. 166 del 19 agosto 2016";
- 25) promuovere e sviluppare progetti e iniziative di "pet therapy" in autonomia, nonché attraverso collaborazioni con aziende agricole e/o fattorie didattiche e/o fattorie sociali;
- 26) erogare servizi per la gestione sanitaria ed assistenziale di reparti e attività rese nei blocchi di sala operatoria per strutture e poli ospedalieri sia pubblici che privati;

Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo settore

Reti associative



Denominazione
PROGETTO ASSISTENZA
AGCI

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale I CARE ha uno scopo prevalente: offrire servizi sanitari alle strutture e servizi nell'ambito della assistenza agli anziani, malati e disabili in un'ottica di scambio e interconnessione territoriale, per migliorare la qualità di vita delle persone non autosufficienti, a causa di malattie, vecchiaia, disabilità fisica e mentale, e delle loro famiglie.

Una caratteristica della Cooperativa riguarda la spinta verso il contesto esterno. Per la sua storia la Cooperativa è molto legata al territorio, il comune di Vimercate e l'hinterland brianzolo e milanese, avendo intessuto numerose relazioni con associazioni, realtà sociali, imprenditoriali e private che operano in questo contesto. L'impostazione della cooperativa tende a rendere il confine, entro il

quale troppo spesso si concepiscono i servizi, molto permeabile, instaurando un dialogo con il territorio locale che viene vissuto come una prerogativa fondamentale della propria realtà.

Storia dell'organizzazione

Siamo a Vimercate, è marzo 2023. Qui e ora nasce la nostra impresa, in particolare dalla passione della presidente Ilaria Rigamonti, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica.

La Cooperativa Sociale I Care è una realtà emergente presente sul territorio di Milano e Brianza che eroga servizi sociosanitari.

I soci lavoratori e i collaboratori possiedono esperienza almeno decennale nel campo sociosanitario con focus nei blocchi operatori.

Competenza ed esperienza professionale è ciò che caratterizza i professionisti coinvolti, responsabilità e correttezza sono i punti fermi nei comportamenti verso i clienti, i collaboratori e l'intera collettività.

Il cliente e il paziente sono al centro delle scelte strategiche e operative.

I Care aderisce alla rete nazionale Progetto Assistenza, l'unica realtà in Italia operante nel settore socio assistenziale ad avere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015, presente sul territorio nazionale con 90 punti di assistenza.

5 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	TIPOLOGIA SOCI
3	Soci cooperatori lavoratori fondatori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il CDA:

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
RIGAMONTI ILARIA	33	1	Presidente
RIGAMONTI WALTER	66	1	Consigliere
AGOSTA MASSIMO	49	1	Consigliere

Il consiglio di Amministrazione è composto da una prevalenza maschile. Il consiglio di amministrazione in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025 è stato nominato con atto costitutivo in data 24/03/2023

Il mandato è di tre esercizi.

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblee

Nel 2023 vi sono svolte 4 assemblee ordinarie. Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.

Una assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di I CARE non prevede il voto plurimo.

Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa I CARE sono:



Soci, Collaboratori, Centro Diagnostico Italiano, Famiglie assistite, Assistenti, Strutture, Associazioni anche di categoria (Agci), Progetto Assistenza, Farmacie del territorio, Medici di base, Assistenti Sociali, Amministratori di Sostegno, Tutori legali, Avvocati, Cooperative, Patronati e Commercialisti.

Rilevazione della soddisfazione

Nel 2023 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso questionari di gradimento proposti alle famiglie, soprattutto questionari telefonici.

Il livello della qualità del servizio rilevato è pari a 98%.

6 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2023

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 1

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 24

Totale n. partite iva: 11

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare

La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

Suddivisione operatori/lavoratori tra maschi e femmine:
5 Maschi
25 Femmine



Tipologia personale occupato

La cooperativa vede la presenza di un coordinatore della cooperativa e di operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base. Come professionisti sanitari collaborano infermieri, OSS e fisioterapisti.

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane **Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
6	BLS/D	25

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
12	Sicurezza parte generale	25	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischi medio)	25	Obbl.
	Corso primo soccorso	0	Non obbl.

Struttura dei compensi, retribuzioni, indennità di carica, modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	<input type="checkbox"/> Gettone di Presenza	0
	<input type="checkbox"/> Compenso amministratore	0

7 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2023 E RISULTATI RAGGIUNTI
Governance democratica ed inclusiva	Rinnovo del CDA ogni 3 esercizi
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane	<p>L'obiettivo che si è posta la cooperativa è l'erogazione di assistenza per strutture ospedaliere, ambulatori, centri sanitari, ma anche assistenza domiciliare per anziani, disabili e minori. In particolare ci sta a cuore il miglioramento della qualità di vita per le persone anziane, malate, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La cooperativa nel 2023 ha iniziato il suo lavoro sul territorio, aprendosi all'assistenza sia domiciliare che ospedaliera, integrando con servizi di infermieristica e fisioterapia. Nel 2023 la cooperativa ha preso in gestione un blocco di sale operatorie per il Centro Diagnostico Italiano a Milano.</p> <p>Obiettivo per il futuro è procedere con l'accreditamento presso gli enti comunali per i servizi di SAD (assistenza domiciliare).</p>

I NOSTRI SERVIZI

AREA STRUTTURE:

1. Gestione strutture ambulatoriali e medicina del lavoro
2. Gestione e supporto per centri sanitari poli specialistici
3. Gestione diretta e consulenza personalizzata per blocchi operatori poli specialistici

Gestione strutture ambulatoriali e medicina del lavoro: la medicina del lavoro si occupa di salvaguardare la salute e sicurezza dell'uomo negli ambienti di lavoro, di prevenire malattie professionali, di evitare ogni tipo d'infortunio sul lavoro.

Operiamo sia su richiesta diretta dell'azienda con esecuzione della prestazione e refertazione, sia per conto di strutture sanitarie specializzate nella fornitura dei servizi di medicina del lavoro.

La gestione e il presidio di ambulatori infermieristici aziendali prevede:

- Prelievi ematici
- Spirometrie
- Elettrocardiogrammi
- Audiometrie
- Visiotest
- Drug test
- Alcool test
- Vaccinazioni

Gestione e supporto per centri sanitari poli specialistici: assicuriamo un efficiente coordinamento del personale sanitario attraverso soluzioni personalizzate di consulenza e gestione diretta del servizio. I professionisti sono formati per le diverse specialità:

- Cardiologia
- Urologia
- Radiologia
- Odontoiatria
- Endoscopia
- Prelievi ematici
- Ginecologia
- Terapia del dolore

Gestione diretta e consulenza personalizzata per blocchi operatori poli specialistici: I Care gestisce l'intero servizio di blocchi operatori multi specialistici, centrale di sterilizzazione e il coordinamento del personale sanitario.

I soci lavoratori e i collaboratori possiedono esperienza professionale almeno decennale in sala operatoria, fornendo soluzioni innovative, su misura, garantendo l'ottimizzazione del servizio e aumentando le performance.

AREA DOMICILIARE PER ANZIANI, MALATI, MINORI E DISABILI:

1. Assistenza domiciliare
2. Assistenza ospedaliera o presso luoghi di temporaneo ricovero
3. Servizi infermieristici domiciliari e per la medicina del lavoro
4. Telemedicina a domicilio
5. Servizi fisioterapici a domicilio

Nel servizio di cure domiciliari infermieri, fisioterapisti e oss collaborano sinergicamente per supportare, sostenere, educare e indirizzare la persona assistita e/o il familiare (care giver) nelle attività che consentano di raggiungere un livello di autonomia sufficiente ad una migliore gestione delle necessità assistenziali, riducendo o eliminando del

tutto la dipendenza da soggetti terzi.

Telemedicina a domicilio: Il servizio di telemedicina semplifica lo scambio di informazioni cliniche tra pazienti e medici a distanza, di conseguenza si limitano gli spostamenti della persona assistita, ottimizzando così diversi aspetti del trattamento terapeutico.

Servizi fisioterapici a domicilio: La fisioterapia è una terapia medica con scopo curativo, preventivo e riabilitativo.

La fisioterapia a domicilio è un servizio utile per tutti coloro che hanno bisogno di effettuare sedute fisioterapiche ma hanno difficoltà a raggiungere la clinica o il centro autonomamente.

E' particolarmente indicata per i pazienti che:

- Faticano a deambulare
- Manifestano problemi di disorientamento fuori dalle mura domestiche
- Non hanno mezzi propri per poter raggiungere la struttura
- Necessitano di orari flessibili



8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	
Ricavi da Privati/Imprese	100%
Ricavi da Privati-Non Profit	
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	
Ricavi da altri	
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)	
Contributi privati	

Patrimonio

	2023
Capitale sociale	1.600,00
Totale riserve	1,00
Utile/perdita dell'esercizio	7.672,00
Totale Patrimonio netto	9.273,00

Capitale Sociale

	2023
capitale versato da soci operatori	1.500,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	
capitale versato da soci persone giuridiche	
capitale versato da soci operatori fruitori	
capitale versato da soci operatori volontari	100,00

Valore della produzione

	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	153.418,00
TOTALE	153.418,00

Costo del lavoro

	2023
Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 Conto Economico Bilancio CE)	63.857,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	55.509,00

Conto economico, altri dati significativi

	2023
Risultato Netto di Esercizio	7.672,00
Ristorni a Conto Economico	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	8.515,00

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2023

	Enti pubblici 2023	Enti privati 2023	Totale 2023
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		100%	
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2023

	2023
Incidenza fonti private	100%

Attività di raccolta fondi: La cooperativa I CARE non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille

9.STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DI I CARE COOPERATIVA SOCIALE



Sito web:

<https://www.icare-coop.com/>

Mail: info@icare-coop.com

Telefono: 0399713102

Vimercata, 15/03/2024

Firma Presidente

Stefano Ryanow
